

Seniorineuvolatoiminta

19.10.2023 Vanhusneuvosto

Minna Lahnalampi-Lahtinen,
vanhuspalvelujen toimialajohtaja



Vanhusten palvelujen toimiala

 1 150 M€ 144



PALVELUALUEET

Kotona asumisen palvelujen palvelualue

 480 M€ 111

KESKEISET PALVELUT

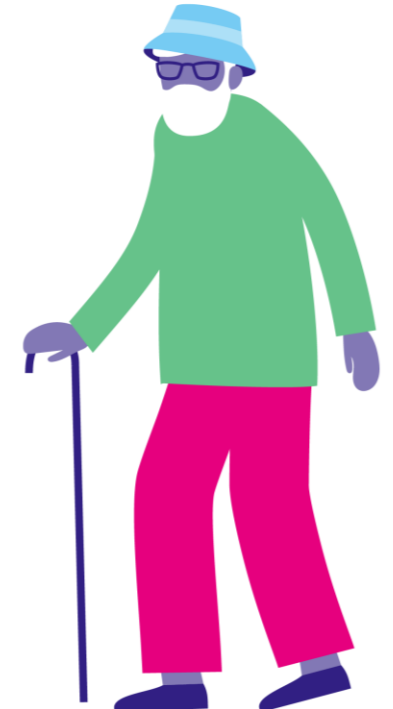
- Seniorineuvonta
- Palvelutarpeen arviointi ja päätökset annettavista palveluista
- Kotona asumista tukevien palvelujen sekä asumispalvelujen järjestäminen, ja ostaminen sekä asiakaskohtainen laadunvalvonta
- Omaishoito- ja muistiperheiden tuki
- Veteraanipalvelut ja perhehoito
- Gerontologinen sosiaalityö
- Kotihoitoa ja kotikuntoutusta asiakkaiden omaan kotiin ja yhteisölliseen asumiseen
- Kuntouttava päivätoiminta sekä ennaltaehkäisevien palvelujen kuten Pilke-ryhmien, korttelikerhojen ja hyvä työn koordinointi
- Liikkumista tukevat palvelut (mm. menokaveri, kuljetuspalvelut)

Hoiva-asumisen palvelujen palvelualue

 670 M€ 31

KESKEISET PALVELUT

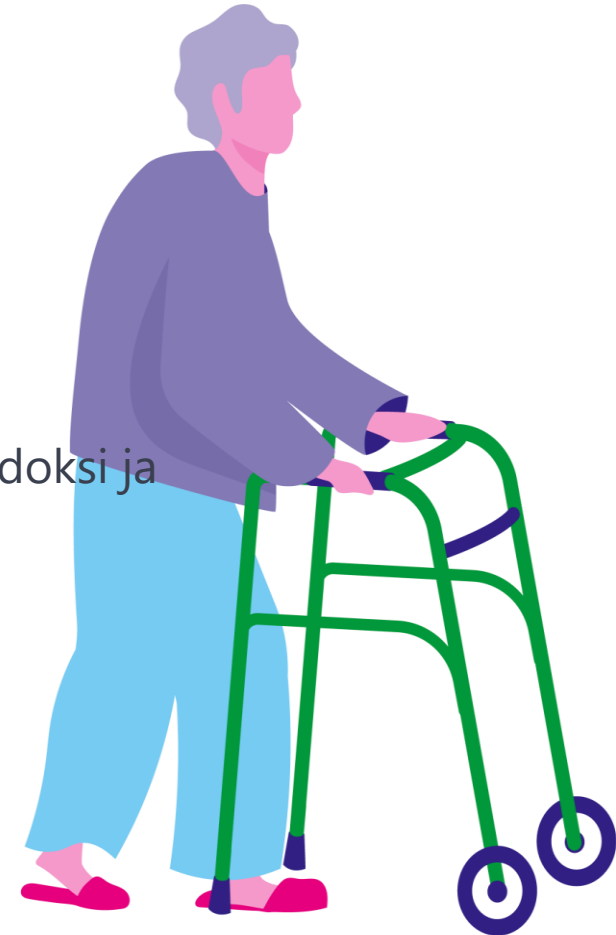
- Lyhytaikainen hoiva, hoito ja kuntoutus mm. omaishoidettaville (omaishoitajien vapaapäivät)
- Pitkäaikainen kuntoutus, hoiva, hoito sekä saattohoito
- Yhteisöllisen asumisen palvelu hybriditaloissa



Kotona asumisen palvelujen palvelualue



- Kotona asumisen palvelujen palvelualue muodostuu
 - neuvonnan ja asiakasohjauksen,
 - vanhusten palvelujen järjestämisen ja ostopalvelujen sekä
 - kolmen alueellisen kotona asumista tukevien palvelujen tehtäväalueesta.
- Vanhusten asiakasohjaus vastaa senioriasiakkaiden neuvonnasta ja ohjauksesta, palvelutarpeen arvioinnista sekä päätöksenteosta. Asiakasohjausyksikkö tukee toiminnallaan sekä omaishoito- että muistiperheitä. Gerontologinen sosiaalityö tukee erityistä tukea tarvitsevia vanhuksia.
- Hyvinvointialueella kaikilla vanhuksilla on oikeus palveluun. Vanhusten palvelu- ja tukipalvelut merkitsee lutarpeen mukaiset kotona asumista tukevat palvelut.
 - Kotona asumista tukevat tukipalvelut kuten ateria-palvelu ja turvapalvelu.
 - Kuntouttava päivätoiminta (Myyrämäki ja Martinkaarto, Simon-kylä, Hakunila ja Kerava).
 - Kotikuntoutustoiminta.
 - Etäkotihoito palvelu.
 - Kotihoito (yhdeksän kotihoidon yksikköä) ja yhteisöllinen asuminen viidessä palvelutalossa.
 - Yökotihoito.
- Kotihoidon palvelua tuotetaan omana sekä ostopalveluna.
- Kotihoidon toteuttamista ohjaa yhteinen palvelukuvaus.





Seniorineuvonta, kuinka voimme auttaa?



- ✓ Ohjausta ja neuvontaa
- ✓ Ensiarviointia puhelimitse
- ✓ Tarvittaessa ajanvaraus palvelutarpeen arviointiin
- ✓ Huoli-ilmoitusten vastaanotto ja käsittely
- ✓ Ammattilaisten konsultoinnit

Seniorineuvonta

Meiltä saat tietoa senioreille suunnatusta toiminnasta ja palveluista.

Vanhusten palvelujen asiakkaaksi tulon prosessi: Asiakkaan ja toiminnan näkökulmat



Saan tietoa ja neuvoa palveluista.

Yhteydenotto on helppoa. Saan tarvittaessa ajan palveluohjaajalle.

Palvelutarpeeni kartoitetaan laaja-alaisesti.

Tulen kuulluksi ja etsimme yhdessä tarpeisiini sopivia ratkaisuja.

Suunnittelemme yhdessä ammattilaisen kanssa minun palvelukokonaisuuteni.

Saan päätöksen palveluista ja tiedon kehen olla yhteydessä tilanteeni muuttuessa.

Saan halutessani lisätietoja palvelujen toteuttamisen vaihtoehtoista ja niihin liittyvistä valinnan mahdollisuuksista.

Saan tietää miten ja milloin palvelut käynnistyvät.

Saan palvelua ja arvioin sitä.

Mikäli tilanteeni muuttuu, kerron siitä työntekijälle ja tiedän, että asiaan tartutaan.

ASIAKKAAN NÄKÖKULMA

TOIMINNAN NÄKÖKULMA

Neuvomme ja ohjaamme

- Puhelin-palvelussa
- Neuvonta-pisteissä
- Huoliviestien kautta
- Sähköisten alustojen kautta

Selvitämme palvelutarvetta laaja-alaisesti. Ohjaamme erilaisista palveluvaihtoehtoista. Tuemme asiakasta hänen hyvinvointia ja arkea tukevien ratkaisujen löytämisessä.

Käsitlemme asiakkaan asiaa moni-ammattillisesti. Laadimme asiakas-suunnitelman ja teemme tarvittavat päätökset. Nimeämme tarvittaessa omatyöntekijän. Informoimme asiakasta ja läheisiä.

Kerromme vaihtoehdot päätöksen mukaisista palvelujen tuottamistavoista. Järjestämme ja käynnistämme palvelut. Valvomme laatua ja seuraamme sopimuksen toteutumista asiakkaan ja palveluntuottajan kanssa.

Palveluntuottaja seuraa asiakkaan tilannetta jatkuvasti. Palveluntuottaja on yhteydessä asiakasohjaukseen palvelujen tai toimintakyvyn muuttuessa. Seuraamme palvelujen toteutumista seuranta asiakassuunnitelmien mukaisesti.



Seniorineuvolatoiminta verkoston toimintana VAKESSA



- Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella ikäneuvolapalvelut koostuvat eri toimijoiden sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista ja verkostosta
- Tärkeässä roolissa on seniorineuvonta ja **terveydenhuollon palvelut**
- Seniorineuvonta ohjaa ja neuvoo Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella ikäihmisiä ja heidän läheisiään monikanavaisesti puhelimitse, sähköpostitse ja jalkautumispisteillä (Länsi-Vantaa, Itä-Vantaa ja Kerava)
- Vahvuutena on toimiva verkosto, jonka avulla vastataan asiakkaan yksilöllisiin ja muuttuviin tarpeisiin
- Hyvinvointialueen strategian mukaisiin tavoitteisiin pyritään vastaamaan erilaisin kehittämishankkein kuten Suomen kestävän kasvun ohjelmalla
- Hyvä Ikä -hankkeessa kehitetään vanhuspalveluvetoinen ohjaava senioritoimintamalli, terveystaluvetoinen senioritoimintamalli sekä tehdään digitaalisten palvelujen selvitys- ja kehittämistyötä



TERVEYDENHUOLLON PALVELUJEN TOIMIALA (Kati Liukko)

TERVEYSASEMAPALVELUJEN PALVELUALUE
(Anna Peitola)

SAIRAALAPALVELUJEN
PALVELUALUE
(Pia Rantamäki)

SUUN TERVEYDENHUOLLON PALVELUJEN
PALVELUALUE
(Helena Salusjärvi-Juopperi)



Ikäntyvien terveyttä ja hyvinvointia edistetään useilla kehittämistoimilla terveysasemapalveluissa, sairaalapalveluissa ja suun terveydenhuollon palveluissa.

Kehittämistoimet 2023-2024

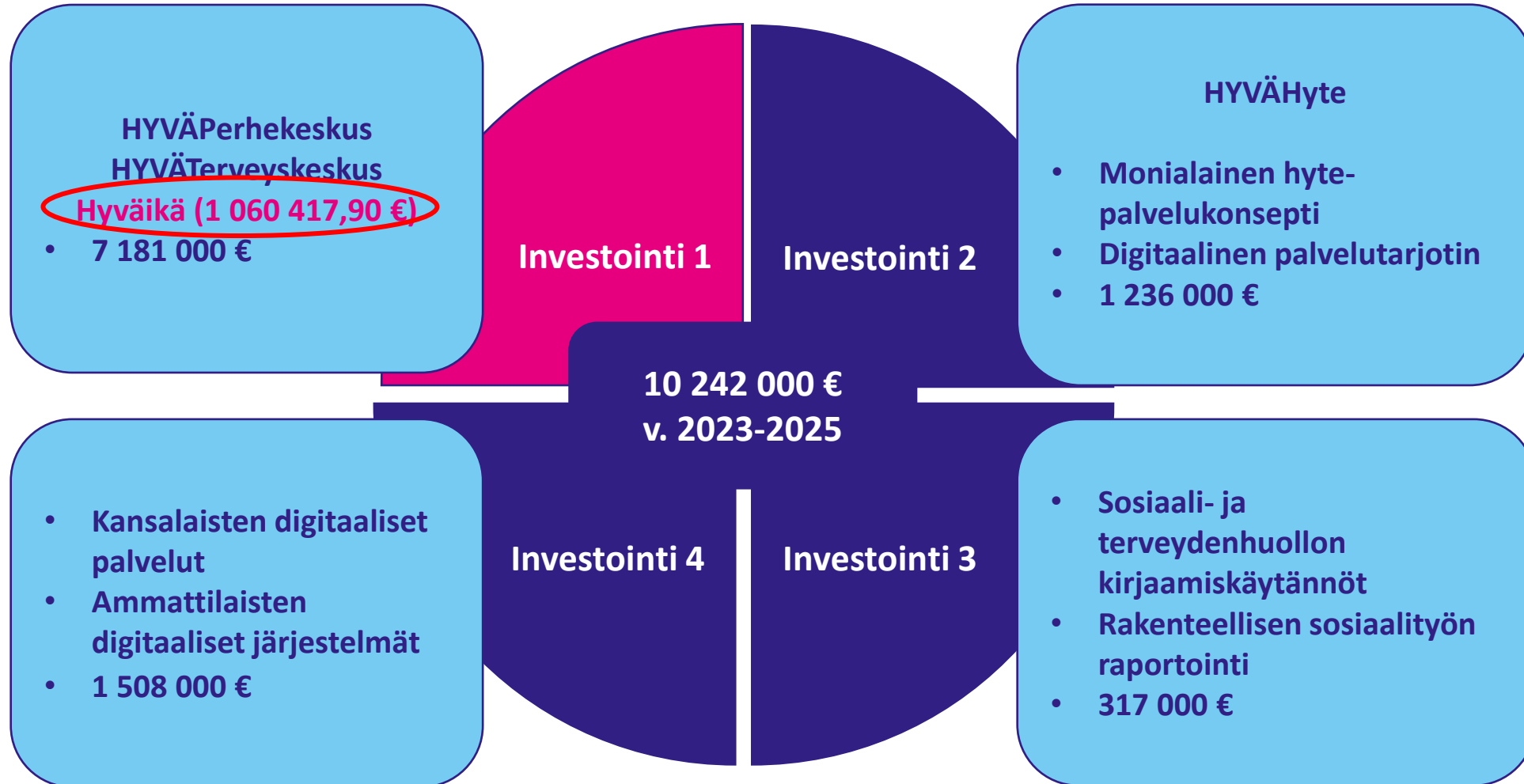
- Ratkaisijatiimimalli on asiakkaan tehostetun hoidontarpeen arviointia moniammatillisessa tiimissä. Asiakkaan asia pyritään ratkaisemaan ensikontaktissa konsultoimalla tarpeen mukaan eri ammattilaisia, mm. lääkäriä, sosiaaliohjaajaa, psykiatrista sairaanhoitajaa. Malli on otettu käyttöön kaikilla terveysasemilla vuonna 2023.
- Omatiimi-toiminnalla turvataan pysyvät hoitosuhteet (STM Omalääkäri 2.0). Toiminta käynnistyy Keravan ja Kivistön terveysasemilla syksyllä 2023. Malli laajenee vuoden 2024 aikana kaikille terveysasemille.
- Suun terveydenhuollossa on otettu käyttöön joustavan vastaanoton toimintamalli (Korso, Kerava, Kartanonkoski). Mallin avulla pyritään hoitamaan potilas valmiiksi tai edistämään hänen hoitoaan mahdollisimman pitkälle saman hoitokäynnin aikana aina, kun se on mahdollista. Toimintaa pyritään laajentamaan muihin yksiköihin.
- Tavoitteena on hyödyntää liikkuvia palveluja paljon palveluja tarvitsevien asiakkaiden hoidossa. Liikkuvaa esteetöntä autohoitolaa voidaan hyödyntää vanhusten ja vammaisten hammashoidossa.
- Liikkuvan sairaalapalvelun laajentuminen Keravalle on lähes valmis.
- Geriatrisen poliklinikan toimintamallin yhtenäistäminen on käynnistynyt.
- Kotihoidon lääkäripalvelujen vahvistaminen ja uudelleen organisoiminen sairaalapalveluihin.
- Puhelinpalvelujen ja vakehyva.fi verkkosivujen kehittämistyö jatkuu.

Ikäntyvien terveyttä ja hyvinvointia tukevat lisäksi hyvinvointialuetasoiset suunnitelmat ja ohjelmat:

- Alueellinen hyvinvointikertomus ja suunnitelma
- Osallisuusohjelma ja suunnitelmat
- Järjestöyhteistyön rakenteiden vahvistaminen



VaKeHyva – Hyvät palvelut hanke



Hyväikä kehittämiskärki

Suunnitelma vuosille 2023-2025



Budjetti 1 060 417,90€, josta 120 000e varattu digikehittämiseen (1b)

TAVOITE

- Ikäihmisen toimintakykyinen kotona asuminen
- Piilevien tukitarpeiden ja ongelmien varhainen tunnistaminen
- Oikea-aikainen hoitopääsy

KOHDERYHMÄ

Ikääntyneet, joilla todettua tai piilossa olevaa psyykkiseen tai sosiaaliseen toimintakykyyn liittyvää tuen, hoidon tai kuntoutuksen tarvetta.

Kehittämistoimenpiteet 1-3

1. Ohjaava senioritoimintamalli 2023

2. Terveyspalveluinen senioritoimintamalli 2024

3. Poikkileikkaavana toimenpiteenä digitaalisten toimintamallien selvitys- ja kehittämistyö (1b)



1. Ohjaava senioritoimintamalli 2023



Kehittämistoimenpiteet

1. Viestinnän ja matalan kynnyksen yhteydenottokeinojen kehittäminen

- Rakennetaan ennakoiva palvelu ja yhteys asiakasohjaukseen
- Verkkosivujen kehittäminen
- Palveluopas
- Huoli-ilmoituksen kehittäminen

2. Etsivä- ja löytävä vanhustyö koordinoitusti koko hyvinvointialueella

- MEK- työtteen mallintaminen: ammattilaisten löytävänäytöksen kehittäminen ja kouluttaminen
- Järjestöyhteistyö alueellinen ja valtakunnallinen
- Jalkautuva asiakasohjaus/seniorineuvonta

3. Järjestöyhteistyön edistäminen ja mallinnus vanhuspalveluissa

- Järjestöseminaari-> seminaarin pohjalta luodaan kehittämissyhmä ja toimintamalli yhteistyölle
- Vanhuspalvelujen ja muiden toimijoiden yhteistyöprosessin luominen

4. Digialustan, itsearviointivälineen sekä riskihälyttimen selvitys- ja kehittämistyö





2. Terveyspalveluinen senioritoimintamalli 2024

Kotiin annettavan lääkäryön kehittäminen

Liikkuvan lääkäryön kehittäminen (kotihoito ja omaishoitoperheet)
Digitaalisen riskihälyttimen selvitys ja kehittäminen
Liikkuvan hoitajaperusteisen sairaala-toimintamallin (LIISA) edelleen kehittäminen

Eri toimijoiden yhteistyön selkiyttäminen

Palvelee moniammatillisen- ja alaisen toiminnan harjoittamista
Yhteistyötä seniorineuvonnan, kotihoidon ja terveyspalvelujen välillä kehitetään. Asiakas saa oikea-aikaista palvelua oikealta ammattilaiselta

Kehittämistyön pohjana käytetään Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus (Tulsote) hankkeen puolella toteutettua: kotihoidon asiakkaiden lääkäryön varmistamisen prosessikuvausta.

3. Digitaalisten palvelujen selvitys- ja kehittäminen (1b)

Digitaalinen palvelualusta

Hyvinvointia- ja terveyttä edistävän digitaalisen alustan tarveselvitys ja kehittäminen substanssin näkökulmasta.

Itsearviointiväline

Itsearviointivälineen tarveselvitys- ja kehittäminen

Riskihälytin

Potilastietojärjestelmään integroitavan riskihälyttimen tarveselvitys- ja kehittäminen

Kehittämistyön pohjana käytetään aiemmin hyvinvointialueella kehittämistyönä olleita toimenpiteitä ja selvityksiä.



Kiitos!

